

平成 30 年度 通所介護事業所デイサービスやよいの
保護者向け児童発達支援 自己評価表

登録者数：1 名 回答者数：1 名

評価実施期間：平成 31 年 3 月

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	総括 (改善目標、工夫している点等)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○			テーブルやいすが多く、子供が過ごすにはどうなのか…。	その日のご利用者や日程、活動内容に合わせてテーブルや椅子の個数や配置を変えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか				○	子どもがどのような場所で活動しているのか分かりかねる。	主な活動場所はデイサービス事業所内ですが、隣接する入所施設のホールをお借りし、カラオケや軽スポーツ等の活動も行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		○			親が望む支援とは違う気がする。	ご本人様の特性や課題適切に見極め、保護者の方のニーズを分析し、支援計画書により反映できるよう改善していきます。
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	○					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				幼稚園へ通っているため	同世代の方々と一緒に活動し、交流できる機会を持てるようにしていきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○				支援内容等今後も丁寧な説明を心掛け、同意を得られるよう努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	○					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか			○		ペアレントトレーニングの話は聞いていない。	子育てや支援に関する心配事や悩み事など相談にのり、一緒に考え相互理解を深める機会を設けていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか		○				同上
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○				同上
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○			保護者会等の機会を持てるようにしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか				○		要望や苦情については体制を整えています。書面での説明やHP上での公開などで情報提供していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				○	1日の行動、活動のみ伝えてもらっている。	随時保護者の方と情報共有をするとともに、今後定期的に保護者面談等の場を設け、相互理解を得られる機会を持てるよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか			○		1日の活動内容は伝えてもらっているが、行事予定や評価は聞いていない。	月間予定表を用意いたしました。また自己評価の結果についてはHP上に公開します（必要に応じ書面にて配布できるよう整備いたします）。またSNSを活用し、日頃の活動の報告をさせていただいております。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	○					
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施			○			各種マニュアルは策定済みです。今後HP上での公開、書面配布等で情報提供に努めます。

		されているか						
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					知らない。	マニュアルや計画に準じ実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか				○		ご本人様が通うことを楽しみにしていただけるよう、事業所運営に努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか		○			児童と云うよりも老人に合わせた生活支援に感じる。いつ、どこで体幹などをきたえているのか…。	一人ひとりに合わせた活動の他、多世代の方々が一緒に活動、交流するという共生型サービスの強みを生かした場もあります。