

平成 30 年度 通所介護事業所 デイサービスやよいの
保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

登録者数：2名 回答者数：1名

評価実施期間：平成 31 年 3 月

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	総括（改善目標、工夫している点等）
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				回答なし
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			職員間で話し合い、支援計画に沿って飽きの来ないよう改善していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○		同世代の方々とも一緒に活動し、交流できる機会を持てるようにしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		支援内容等今後も丁寧な説明を心掛け、同意を得られるよう努めます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○		子育てや支援に関する心配事や悩み事など相談にのり、一緒に考え相互理解を深める機会を設けていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	保護者会等の機会を持てるようにしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				回答なし 要望や苦情については体制を整えています。書面での説明やHP上での公開などで情報提供していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				回答なし

	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			○	各種マニュアルは策定済みです。今後HP上での公開、書面配布等で情報提供に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			回答なし	回答なし マニュアルや計画に準じ実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	⑱	事業所の支援に満足しているか		○		ご本人様、ご家族様に満足していただけるよう、事業所運営に努めていきます。